

Tensiones éticas y bioéticas que se suscitan en los estudiantes de odontología

Ethical and bioethical tensions that arise in dental students

DOI: <https://doi.org/10.26852/28059107.674>

Grace Elizabeth Revelo Motta ¹

Resumen

Objetivo: conocer la producción científica sobre las tensiones éticas y bioéticas de los estudiantes de odontología. **Metodología:** se hizo una revisión de la literatura analizada de acuerdo con la temática. **Resultados:** se elaboraron tres categorías: (1) incertidumbres y angustias éticas en los estudiantes de odontología; (2) desafíos del estudiante para reflexionar críticamente y (3) estudiantes de odontología y responsabilidad social. **Conclusiones:** las experiencias de tensiones éticas de los estudiantes de odontología en su formación profesional son múltiples, se requiere promover la reflexión crítica del estudiante y la responsabilidad social de beneficiar a los que no pueden acceder a los servicios de salud.

Palabras clave: *Ética odontológica, ética profesional, educación en odontología, estudiantes de odontología.*

Abstract

Objective: to know the scientific production about the ethical and bioethical tensions of dental students. **Methodology:** a review of the literature analyzed according to the subject was made. **Results:** three categories were developed: (1) uncertainties and ethical anxieties in dental students; (2) student challenges to reflect critically and (3) students of dentistry and social responsibility. **Conclusions:** the experiences of ethical tensions of dental students in their professional training are multiple, it is necessary to promote the critical reflection of the student and the social responsibility to benefit those who cannot access health services.

Keywords: *Ethics, dental; ethics, professional; education, dental: students, dental*

¹ Grace Elizabeth Revelo Motta

Filiación institucional: Facultad de Odontología, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador
gerevelom@uce.edu.ec

Av. América S/N y Av. Universitaria, Facultad de Odontología, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador.

Introducción

Las sociedades actuales demandan que los estudiantes de odontología actúen profesionalmente, algunas veces la formación ética de los odontólogos puede ser limitada para atender las necesidades de salud de la población debido a que existe una brecha en la formación del odontólogo en temas como la justicia social y generación de hábitos para mejorar la calidad de la salud bucal de la población. Se requiere promover los valores en la formación ética de los profesionales de la salud para desarrollar actitudes que vayan más allá de la práctica clínica. (FDI Federación Dental Internacional, 2018)

La odontología como profesión es un arte y una ciencia. Las universidades han intentado abordar ambos, sin embargo, en algunos lugares sólo se enfatiza en la ciencia de la odontología. Los planes de estudios basados en competencias en educación odontológica requieren integrar conocimientos científicos, técnicos, prácticos, filosóficos y sociales que apoyen la práctica reflexiva de los estudiantes y proporcionar una educación eficiente y efectiva de los futuros profesionales tanto para el arte como la ciencia de la odontología. (Whipp, Ferguson, Wells, & Jacopino, 2000).

El currículo de odontología se enfoca en su mayoría al desarrollo de la inteligencia cognitiva y técnica, la ética, el profesionalismo y el liderazgo ocupar un menor espacio. La inteligencia cognitiva se refiere a la habilidad de pensar, razonar, comprender, solucionar problemas e investigar; la técnica en odontología se refiere a la adquisición de habilidades técnicas mediante una coordinación psicomotora que son necesarias para desarrollar el cuidado dental (Kirs, 2016). La formación en el área de la salud tiene la responsabilidad de entrenar a los estudiantes en un marco que les permita abordar las experiencias de manera profesional y basada en principios para los desafíos clínicos y éticos de entornos de bajos recursos. (Wiskin, Dowell, & Halle, 2018)

Con el fin de explorar las tensiones éticas de los estudiantes de odontología evidenciadas en la literatura se planteó la siguiente pregunta ¿qué tensiones éticas surgen en los estudiantes de odontología durante su formación profesional?

Metodología

Se realizó una revisión de la literatura en Scopus y Pubmed de los artículos publicados entre 2015 y 2019 sobre la formación ética de los estudiantes de odontología. La estrategia de búsqueda desarrollada en este estudio utilizó los descriptores: “dental students” AND ethic* OR bioethic*.

Se incluyó artículos de acceso abierto con investigaciones cualitativas, cuantitativas y mixtas, donde al menos el 25% de los participantes fueran estudiantes de odontología y publicados en idioma inglés, portugués y español. Se excluyó los artículos de revisión, artículos de opinión y editoriales.

Se obtuvieron 154 artículos en Pubmed y 31 en Scopus. Se eliminaron los artículos duplicados y se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión dando como resultado 25 artículos que fueron leídos totalmente.

La información obtenida de los estudios seleccionados se organizó en una tabla de Microsoft Word con el título, autor, año de publicación, país, participantes, lugar de la investigación, tipo de estudio, objetivo y principales resultados. Se realizó una aproximación temática de los principales resultados del estudio con la finalidad de formar categorías con las informaciones relacionadas entre sí.

Resultados

Los artículos se agruparon en tres categorías: (1) incertidumbres y angustias éticas en los estudiantes de odontología; (2) desafíos del estudiante para reflexionar críticamente y (3) estudiantes de odontología y responsabilidad social.

En relación con el año de publicación de los artículos se encontraron 2 artículos del año 2014, 5 artículos del año 2015, 6 artículos del año 2016, 5 artículos del año 2017, 5 artículos del año 2018 y 2 artículos del año 2019. En cuanto al tipo de estudio 4 artículos tuvieron un abordaje cualitativo, 6 artículos un abordaje cualitativo y cuantitativo y 15 artículos tuvieron un abordaje cuantitativo.

Respecto a los participantes del estudio 2 artículos contaron con la participación exclusiva de estudiantes del sexo femenino, 1 artículo contó con la participación de estudiantes de odontología, enfermería y medicina, 1 artículo involucró odontólogos y estudiantes de odontología y 1 artículo estudiantes y miembros de la Facultad de Odontología.

Discusión

Incertidumbres y angustias éticas en los estudiantes de odontología

La transición de la fase preclínica a la clínica genera en los estudiantes de odontología altos niveles de estrés asociado a las exigencias académicas, el ambiente educativo y el aprendizaje de las habilidades clínicas, esto genera una disminución en el enfoque de las emociones e intenciones respecto a la carrera (Babar, y otros, 2015). Un estudio realizado en la Universidad de Minnesota encontró que gran parte de los estudiantes presentaron estrés emocional y falta de sueño, especialmente los estudiantes de clínicas, además, experimentaron conflictos con los pacientes y humillaciones (Quick, 2014).

Durante la atención clínica los estudiantes experimentan incertidumbres éticas entre lo que el paciente quiere, lo que el estudiante quiere y las competencias de clínicas. Esto repercute en que los estudiantes se enfocan en finalizar los tratamientos requeridos y no en el paciente (Heitkamp, Rüttermann, & Gerhardt-Szep, 2018). Algunos estudios han evidenciado los siguientes comportamientos poco profesionales de los estudiantes: (1) falta de puntualidad, de conocimientos y de preparación para la sesión clínica con el paciente; (2) pobre adherencia a los protocolos de la unidad y manejo de desechos cortopunzantes; (3) se sobrestima las capacidades personales; (4) justificar el no cumplimiento de los trabajos por problemas de salud (Taylor & Grey, 2015); (5) escasa valoración de la ansiedad del paciente que acude por emergencia y menor manejo del dolor intraoperatorio (Guivarc'h, Saliba-Serre, Jacquor, Le Coz, & Bukier,

2017); (6) se comparte información confidencial del paciente (Ghodousi, Abedzadeh, Ketabi, Zarean, & P., 2017); (7) se suscitan comportamientos de engaño como escribir registros falsos en la práctica y enviar trabajos de laboratorio de otros como propios (Choi, 2019)(Quick, 2014); y (8) desconocimiento de los procesos de control de infecciones (Alharbi, Shono, Alballaa, & Aloufi, 2019).

Otro aspecto que se da en la atención de pacientes es la estigmatización de los pacientes con enfermedades infecciosas como el VIH, al respecto, algunos estudiantes consideran que se debe pedir la prueba de VIH sin el permiso del paciente, también manifestaron sentir miedo a contagiarse y una minoría reportó sentirse a gusto al atender pacientes con VIH (Khan, Liew, & Omar, 2017). Hallazgos similares son reportados en otro estudio considerando imperativo que durante la formación odontológica los estudiantes tengan mayor conocimiento sobre el SIDA y mejores actitudes hacia los pacientes con VIH para proveer un cuidado dental apropiado y mejorar la calidad de vida de estos pacientes (Lee, Fan, Starr, & Dogon, 2016).

Sobre la percepción de los estudiantes de odontología sobre la seguridad del paciente en las clínicas odontológicas se encontró que el 53,9% reportaron percepciones negativas sobre el “clima seguro” para el paciente y que es difícil discutir sobre los errores que suceden en la clínica de la Facultad Al-Surimi, AlAyadi, & Salam, 2018. Por otro lado, algunos estudiantes indicaron que la comunicación efectiva contribuye en mantener la seguridad del paciente (Palmer, Blanchard, Jones, & Bailey, 2019).

Para mejorar la relación estudiante-paciente se ha propuesto un periodo de observación profesional de los estudiantes de odontología como trabajo colaborativo con las entidades prestadoras de salud. Esta experiencia permite que el estudiante aumente sus conocimientos observando al odontólogo y mejora significativamente las competencias sociales y comunicativas (Heitkamp, Rüttermann, & Gerhardt-Szep, 2018).

Respecto al uso de redes sociales, los estudiantes de odontología son conscientes del riesgo asociado al su uso, sin embargo, la mayoría están expuestos a comportamientos inapropiados en línea (Kenny & Johnson, 2016). El contenido poco profesional de los estudiantes incluye publicar comentarios racistas, de naturaleza sexual y fotos con alcohol o niveles de desnudez (Nason, Byrne, Nason, & O'Connell, 2016).

El sesgo de género y la mala conducta sexual están presentes en las Facultades de Odontología y los estudiantes no las reportan (Ivanoff, y otros, 2018, pág. 1034). La discriminación basada en el género se reporta más en las mujeres, el tipo de discriminación se da por el favoritismo, por otro lado, las experiencias de acoso sexual se dan tanto para hombres como para mujeres, siendo las más comunes los insultos, insinuaciones sexuales (Quick, 2014) y toques inapropiados por parte de los pacientes (Herthampf, Grob, Karsten, & Wenz, 2018).

Desafíos en la educación odontológica para reflexionar críticamente

Los estudiantes de odontología cumplen reglas fijas y respetan la autoridad con poca inclinación hacia la reflexión crítica. La toma de decisiones en la práctica clínica con los pacientes debe favorecer el juicio moral, sin embargo, existen factores que comprometen el desarrollo de la reflexión crítica por parte del estudiante los cuales son: desigualdades en las demandas mínimas de productividad de la clínica, métodos de evaluación rigurosos sin retroalimentación, falta de tiempo para cumplir con los trabajos y el ambiente tenso y competitivo. El método formativo tradicional se fundamenta en bases deontológicas y explica en parte el perfil irreflexivo y acrítico del estudiante, por lo tanto, se separan del deber de servir en la sociedad y ser profesionales que transformen la realidad local. Al establecer que ser ético es seguir lo correcto y que se debe seguir códigos éticos se establece que la ética proviene de fuera del individuo y se perpetúa el aprendizaje obsoleto sin permitir la emancipación del estudiante a debatir y confrontar las tensiones éticas (Nacasato, Bomfim, & De-Carli, 2016).

Al elucidar la relación entre la educación dental y los comportamientos profesionales de los estudiantes sobre la relación odontólogo-paciente, habilidades de reflexión y relaciones interprofesionales se encontró que procuran no admitir sus errores, ni en reconocer sus limitaciones. Respecto a la inteligencia emocional los estudiantes obtuvieron puntajes bajos en asertividad y flexibilidad, por otro lado, la independencia, autoestima, felicidad y solución de problemas obtuvo puntajes altos (Farah-Franco, Singer-Chang, & Deoghare, 2017).

Los estudiantes pueden beneficiarse de la incorporación de una cultura humanista durante su formación porque se crean ambientes de aprendizaje de valores en las cátedras y clínicas, esto podrá evidenciar en la satisfacción del paciente y la aceptación del plan de tratamiento (Lyon, Itaya, Hoover, Booth, & Nadershahi, 2017, págs. 933-935). Los estudiantes de odontología tienen la responsabilidad de actuar por el mejor interés del paciente y proveer altos estándares de cuidados clínicos. La toma de decisiones éticas mejora cuando se brinda capacitación respecto a la toma de decisiones. Los casos basados en lecturas usando enfoques sistemáticos aumentan el comportamiento ético de los estudiantes de odontología mejorando su capacidad de reflexionar críticamente en la toma de decisiones (Ilgüy, Ilgüy, & Oktay, 2015).

El uso de exámenes clínicos estructurados objetivos mediante la participación de pacientes estandarizados es una metodología que mejora la reflexión crítica de los estudiantes y la comunicación. La reflexión y el aprendizaje por medio de pares estudiantiles permite al estudiante criticarse a sí mismo y criticar los comportamientos de sus compañeros en un ambiente académico para desarrollar habilidades en toma de decisiones, comunicación, profesionalismo y reflexión (Quick, 2016).

Los pacientes estandarizados se han empleado en la educación interprofesional mejorando las competencias de los estudiantes de las áreas de la salud en valores éticos, responsabilidades y trabajo en equipo con el objetivo de mejorar la atención centrada en el paciente (Anders, y otros, 2016).

Las prácticas preclínicas deben brindar al estudiante las habilidades y conocimientos suficientes para su práctica preprofesional buscando mejorar el diagnóstico, plan de tratamiento y el manejo del paciente, por esto se propone que se cuente con la opinión del estudiante sobre la coherencia entre las enseñanzas teóricas y preclínicas de las cátedras que son base para la práctica clínica (Babaloo, Rahbar, Ghasemi, Shirmohammadi, & Dibaj, 2016).

Estudiantes de odontología y responsabilidad social

El aprendizaje de los estudiantes en las comunidades desarrolla en el estudiante habilidades de comunicación con los pacientes, facilita la comprensión de los determinantes sociales y comportamientos en salud, ayuda a desarrollar el profesionalismo, promueve el crecimiento personal, incrementa la comprensión del rol del profesional de odontología, la ética de la profesión y la responsabilidad social. Además, esta experiencia permite que el estudiante perciba los problemas de acceso a los servicios de salud y sus disparidades, orientando un sentido de justicia social y promoviendo el deseo de abordar las diferencias (Behar-Horenstein, y otros, 2015).

Un estudio encontró que los estudiantes consideran que el servicio comunitario a través del voluntariado o la caridad no es una obligación sino una opción personal. En algunos países el cuidado dental financiado con fondos públicos y se limita a la atención de emergencias, por lo tanto, el ejercicio de la odontología es un negocio cuya lógica se relaciona con el costo y la comercialización. Se necesita crear un ambiente social con facilidades para mantener una buena salud oral de la población. Las respuestas diversas de los estudiantes sobre la responsabilidad social muestran que la personalidad y los valores desempeñan un papel en las actitudes hacia el servicio comunitario, esto indica que debe darse mayor atención al proceso de admisión de las universidades y la importancia de enseñar sobre justicia social en el currículo (Chen, Foster, Mcmillan, Lyons, & Gibson, 2015).

En Canadá se realizó un estudio sobre las actitudes de los estudiantes de odontología hacia la atención odontológica que se brinda a las personas pobres y se halló que los estudiantes tienen una baja concientización sobre los temas relativos a la pobreza considerándola como un tema distante y cuya responsabilidad le corresponde al gobierno. Además, no se encuentra entre sus planes trabajar con pacientes que viven en la pobreza ni el trabajo de voluntariado (Reis, Rodriguez, Macaulay, & Bedos, 2014).

Conclusiones

Los estudiantes de odontología requieren aprender cómo responder a las tensiones éticas que surgen durante su formación profesional. Los comportamientos y actitudes hacia el paciente requieren valorarse y crear espacios de reflexión sobre las tensiones que emergen durante las prácticas formativas. Se recomienda concientizar al estudiante de la labor social que tiene la profesión en asistir y brindar ayuda a los menos favorecidos.

La autora declara no tener conflictos de interés.

Referencias bibliográficas

Alharbi, G., Shono, N., Alballaa, L., & Aloufi, A. (2019). Knowledge, attitude and compliance of infection control guidelines among dental faculty members and students in KSU. *BMC Oral Health*, 19(7), 1-9. doi:10.1186/s12903-018-0706-0 <https://bmcoralhealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12903-018-0706-0>

Al-Surimi, K., AlAyadi, H., & Salam, M. (2018). Female dental students' perceptions of patient safety culture: a cross sectional study at a middle eastern setting. *BMC Medical Education*, 1-10. doi:https://doi.org/10.1186/s12909-018-1415-8 <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-018-1415-8>

Anders, P., Krall, Y., Hatton, M., Antonson, D., Austin-Ketch, T., & Campbell-Heider, N. (2016). Using Standardized Patients to Teach Interprofessional Competencies to Dental Students. *Journal of Dental Education*, 80(1), 65-72. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/j.0022-0337.2016.80.1.tb06059.x>

Babaloo, A., Rahbar, M., Ghasemi, S., Shirmohammadi, A., & Dibaj, A. (2016). Attitudes of Students Toward Clinical Education and Evaluations Made in the Department of Periodontics in Tabriz Faculty of Dentistry in 2015. *Biomedical & Pharmacology Journal*, 9(3), 1209-1217. <https://biomedpharmajournal.org/vol9no3/attitudes-of-students-toward-clinical-education-and-evaluations-made-in-the-department-of-periodontics-in-tabriz-faculty-of-dentistry-in-2015/>

Babar, M., Hasan, S., Ool, Y., Ahmed, S., Wong, P., Ahmad, S., Malik, N. (2015). Perceived sources of stress among Malaysian dental students. *International Journal of Medical Education* 6, 56 - 61 <https://www.ijme.net/archive/6/dental-students-stress-assessment/>

Behar-Horenstein, L., Feng, X., Roberts, K., Gibbs, M., Catalanotto, F., & Hudson-Vassell, C. (2015). Developing Dental Students' Awareness of Health Care Disparities and Desire to Serve Vulnerable Populations Through Service-Learning. *Journal of Dental Education*, 1189-1200. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/j.0022-0337.2015.79.10.tb06012.x?sid=nlm%3Apubmed>

Chen, V., Foster, L., Mcmillan, J., Lyons, K., & Gibson, B. (2015). Measuring the attitudes of dental students towards social accountability following dental education - Qualitative findings. *Medical Teacher*, 1-8. doi:10.3109/0142159X.2015. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.3109/0142159X.2015.1060303>

Choi, J. (2019). Cheating behaviors and related factors at Korean dental school. *Korean Journal of Medical Education*, 13(3), 239-241. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6715897/>

Farah-Franco, S., Singer-Chang, G., & Deoghare, H. (2017). Advancing the Measurement of Dental Students' Professionalism. *Journal of Dental Education*, 81(11), 1338-1344. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.21815/JDE.017.092?sid=nlm%3Apubmed>

FDI Federación Dental Internacional. (2018). *Manual de Ética Dental 2*. Londres, Reino Unido: Quintessence. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjYq6njhPKBAxXZmWoFHT9fOxQQFnoECA8QAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.fdiworlddental.org%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2F2020-11%2Ffdi_dental_ethics_manual_2-es.pdf&usg=AOvVaw1MtrgqVLj8-PSGwjaOCOrO&opi=89978449

Ghodousi, A., Abedzadeh, M., Ketabi, M., Zarean, P., & P., Z. (2017). Adherence to confidentiality principles from the viewpoint of Iranian dental students: A multicenter study. *European Journal of Dental Education*, 1-6. doi:10.1111/eje.12262. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/eje.12262>

Guivarc'h, M., Saliba-Serre, B., Jacquor, B., Le Coz, P., & Bukier, F. (2017). Dental students' attitudes towards management of pain and anxiety during a dental emergency: educational issues. *International Dental Journal*, 1-7. doi:10.1111/idj.12323. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9378887/>

Heitkamp, S., Rüttermann, S., & Gerhardt-Szep, S. (2018). Work shadowing in dental teaching practices: evaluation results of a collaborative study between university and general dental practices. *BMC Medical Education*, 18(1), 1-14. doi:10.1186/s12909-018-1220-4. Disponible en: <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-018-1220-4>

Herthampf, K., Grob, D., Karsten, G., & Wenz, H. (2018). The influence of clinical experience on dental students' ethical awareness. *European Journal of Dental Education*, 1-9. doi:https://doi.org/10.1111/eje.12408. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/eje.12408>

Ilgüy, M., Ilgüy, D., & Oktay, I. (2015). Ethical decision making in dental education: a preliminary study. *BMC Medical Ethics*, 16(52). doi:10.1186/s12910-015-0046-4 <https://bmcmethics.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12910-015-0046-4>

Ivanoff, C., Luan, D., Hottel, T., Andonov, B., Ricci Volpato, L. E., Kumar, R., & Scarbecs, M. (2018). An International Survey of Female Dental Students' Perceptions About Gender Bias and Sexual Misconduct at Four Dental Schools. *Journal of Dental Education*, 82(10), 1022-1035. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.21815/JDE.018.105?sid=nlm%3Apubmed>

Kenny, P., & Johnson, I. (2016). Social media use, attitudes, behaviours and perceptions of online professionalism amongst dental students. *British Dental Journal*, 221(10), 651-655. <https://www.nature.com/articles/sj.bdj.2016.864>

Khan, S., Liew, M., & Omar, H. (2017). Role of ethical beliefs and attitudes of dental students in providing care for HIV/AIDS patients. *The Saudi Dental Journal*, 29, 7-14. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5324018/>

Kris, L. (2016). Implications of Stated Dental Board Disciplinary Actions for Teaching Dental Students About Emotional Intelligence. *Journal of Dental Education*, 14 - 22. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/j.0022-0337.2016.80.1.tb06053.x?sid=nlm%3Apubmed>.

Lee, C., Fan, Y., Starr, J., & Dogon, I. (2016). Dentists' and dental students' attitudes, knowledge, preparedness, and willingness related to treatment of people living with HIV/AIDS in China. *Journal of Public Health Dentistry*, 1-9. doi:10.1111/jphd.12168. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jphd.12168>

Lyon, L., Itaya, L., Hoover, T., Booth, M., & Nadershahi, N. (2017). Humanism in Dental Education: A Comparison of Theory, Intention, and Stakeholder Perceptions at a North American Dental School. *Journal of Dental Education*, 81(8), 929 - 936 Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.21815/JDE.017.044?>

Nacasato, R., Bomfim, R., & De-Carli, A. (2016). Ethical and moral development: aspects relating to professional training in Dentistry. *Revista Gaúcha de Odontologia*, 64(1), 43-49. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rgo/a/RsrLT3mVT6qJLTCgBBhJVxt/?lang=en>

Nason, K., Byrne, H., Nason, J., & O'Connell, B. (2016). An assessment of professionalism on students' Facebook profiles. *European Journal of Dental Education*, 22, 30-33. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/eje.12240>

Palmer, J., Blanchard, J., Jones, J., & Bailey, E. (2019). Attitudes of dental undergraduate students towards patient safety in a UK dental school. *European Journal of Dental Education*, 23, 127-134. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30582782/>

Quick, K. (2014). A Humanistic Environment for Dental Schools: What Are Dental Students Experiencing? *Journal of Dental Education*, 78(12), 1629-1635. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/j.0022-0337.2014.78.12.tb05841.x?sid=nlm%3Apubmed>

Quick, K. (2016). The Role of Self- and Peer Assessment in Dental Students' Reflective Practice Using Standardized Patients Encounters. *Journal of Dental Education*, 80(8), 924-929. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/j.0022-0337.2016.80.8.tb06172.x>

Reis, C., Rodriguez, C., Macaulay, A., & Bedos, C. (2014). Dental Students' Perceptions of and Attitudes About Poverty: A Canadian Participatory Case Study. *Journal of Dental Education*, 78(2), 1604-1614. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/j.0022-0337.2014.78.12.tb05838.x?sid=nlm%3Apubmed>

Taylor, C., & Grey, N. (2015). Professional behaviours demonstrated by undergraduate dental students using an incident reporting system. *British Dental Journal*, 218(10), 591-596. Disponible en: <https://www.nature.com/articles/sj.bdj.2015.386>

Whipp, J., Ferguson, D., Wells, J., & Jacopino, L. (2000). Rethinking knowledge and pedagogy in dental education. *Journal of Dental Education*, 860-866. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11197948>

Wisikin, C., Dowell, J., & Halle, C. (2018). Beyond 'health and safety' – the challenges facing students asked to work outside of their comfort, qualification level or expertise on medical elective placement. *BMC Medical Ethics*, 1-10. doi:<https://doi.org/10.1186/s12910-018-0307-0>. <https://bmcmethics.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12910-018-0307-0>