

# Experiencia de formación del graduado de la Fundación Universitaria Sanitas: una vivencia desde el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

## Training experience of the graduate of the Sanitas University Foundation: an experience from Problem-Based Learning

DOI: <https://doi.org/10.26852/2357593X.190>

Erika Sihomara Bernal Fajardo<sup>1</sup>, Paola Vargas Rodríguez<sup>2</sup>

### Resumen

El presente artículo, pretende dar a conocer la experiencia de formación bajo el Modelo Pedagógico Institucional Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) desde la perspectiva de dos graduadas de la Fundación Universitaria Sanitas (FUS). La argumentación se sustentó en fundamentos conceptuales bajo el concepto de graduados y la experiencia de formación en ABP que vivenciaron las graduadas en su pregrado. Se concluye que la formación en ABP permite el desarrollo de habilidades a Nivel Profesional, Laboral y Personal, garantizando graduados con un alto grado de competitividad, entendiéndose ésta como la alta capacidad y preparación para resolver las problemáticas que en la vida profesional se presentan, así como la adaptación en los diferentes escenarios laborales.

**Palabras Clave:** aprendizaje basado en problemas, graduado, nivel profesional, laboral y personal.

### Abstract

The current document expects to show the educational experience of two graduates of Fundación Universitaria Sanitas who studied by means of the Institutional-Pedagogical model in Problem based Learning (PBL). For the analysis, the authors draw on concept and research foundations about their experience as graduates and undergraduates studying throughout PBL. They claim that the PBL training allows the development of professional, work and personal skills, ensuring a high level of competitiveness in the graduates, it is understood as the high ability and training to solve problems in the professional life, as well as the adaptation in different working contexts.

**Keywords:** Problem based learning (PBL), graduate, personal, professional and work contexts.

1 Enfermera. Fundación Universitaria Sanitas, Colombia. Mg. en Educación, Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. Gestor Institucional de Docencia, Fundación Universitaria Sanitas, Colombia. Correo electrónico: erikabernalfajardo@hotmail.com

2 Administradora de Empresas, Fundación Universitaria Sanitas, Colombia. Gestor de Graduados. Fundación Universitaria Sanitas, Colombia. Correo electrónico: gipao88@gmail.com

**Citar como:** Bernal, E y Rodríguez, P. (2019). Experiencia de Formación del Graduado de la Fundación Universitaria Sanitas: Una vivencia desde el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Revista de desarrollo profesoral, Volumen No. 7, pág. 48-53. <https://doi.org/10.26852/2357593X.190>

## Introducción

Una de las responsabilidades sociales en general de los profesionales graduados es contribuir al mejoramiento continuo de la calidad educativa brindada por las Instituciones de Educación Superior que los forma, ello con el fin de dar una respuesta oportuna a las diferentes necesidades del contexto a nivel académico del país. Para lo cual, participan activamente en la retroalimentación de los diferentes procesos institucionales de dichas entidades, al emitir juicios de valor referentes a la satisfacción de la formación recibida, el desarrollo de competencias personales- profesionales para cualificarlas y lograr un mejor nivel en la competitividad laboral, a partir de otros referentes profesionales observados y sus vivencias como graduados titulados, también, a través de información que proveen de su experiencia relevante sobre las necesidades formativas demandadas en el contexto real.

Es así, como el presente artículo presenta ante la comunidad académica y personas interesadas en el tema, una perspectiva de la experiencia de formación de dos graduadas bajo el Modelo Pedagógico Institucional desde el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) de la Fundación Universitaria Sanitas (FUS), donde se hace hincapié en la contribución para la formación a Nivel Profesional, Laboral y Personal

Para lograr lo anterior, se proponen dos interrogantes a resolver en el transcurso del escrito: ¿Cómo se percibe, desde el ser graduadas de diferentes programas, la formación en ABP recibida por la Fundación Universitaria Sanitas (FUS)? y ¿Cómo ésta, ha aportado al nivel Profesional, Laboral y Personal de las dos graduadas? Interrogantes que permitir explorar cómo estas graduadas describen y analizan el proceso de enseñanza – aprendizaje, el desarrollo de competencias básicas, genéricas y específicas, que las hace particulares en el mercado laboral, con respecto a otros profesionales del mismo campo de acción, y a la vez las acredita socialmente como profesionales competentes.

Para llevar a cabo la descripción de dichos significados, con respecto a la experiencia como Profesionales Graduadas de la Fundación Universitaria Sanitas, ha sido primordial retomar algunas consideraciones conceptuales, las cuales dan inicio a este artículo.

## El graduado

En términos de lo hallado conceptualmente, se refiere al Graduado como un “Estudiante que ha recibido el grado por parte de la Institución de Educación Superior, como muestra de la culminación de su ciclo académico, a diferencia de un estudiante que termina materias, pero que no ha obtenido el título, es un egresado no graduado y puede ser catalogado como desertor de acuerdo con el criterio de deserción” (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

En torno a lo citado y teniendo en cuenta lo expuesto por parte del Consejo Académico de la Fundación Universitaria Sanitas (FUS), como órgano superior de la Universidad, el Acuerdo 038 de 2011 en el Artículo 1, define a los graduados, así: “personas miembros de la comunidad universitaria que hayan culminado en la institución sus estudios de educación superior de pregrado o postgrado y además que hayan obtenido el correspondiente título”.

A partir de lo anterior, es pertinente ampliar el concepto de graduado, pues en el contexto académico es relevante relacionar que además de obtener un título académico, éste deberá desempeñar diferentes funciones en su campo de ocupación (asistencial, administrativo, docente e investigativo) que involucre los aspectos profesionales, laborales y sociales sobre los cuales se ha formado y que le permiten desenvolverse en los diferentes “escenarios de desempeño laboral y problemáticas que tiene que abordar, de la capacidad de respuesta desde las competencias personales y profesionales frente a las demandas del entorno” (Lopez, Duarte, Flórez, & Taborda 2010, p.2)



## El Graduado en los niveles: profesional, laboral y personal

Toda persona, cuando ingresa a cursar una determinada carrera universitaria, se proyecta como meta la obtención de un título profesional e incorporarse al mundo laboral como profesional y/o como persona para cumplir un rol puntual en la sociedad, que favorezca en ella el cumplimiento de un proyecto de vida y un sentido a su existencia misma. Es por ello que a continuación se presenta la percepción de los aportes que el Modelo Pedagógico Institucional desde el ABP, han aportado a lo largo de la formación de las dos profesionales graduadas.

### El graduado en el nivel profesional.

En la actualidad se requieren profesionales cada vez más preparados para las exigencias del medio, es decir, que evidencien aprendizajes a largo plazo haciendo posible la aplicación de los conocimientos en contexto real. Castellón & Quintanila (2014) afirman:

El desempeño profesional es el cumplimiento eficiente de las exigencias de la profesión, reveladas en el comportamiento o conducta real de los profesionales, tanto en el orden técnico, como en las relaciones interpersonales que se crean en la solución de los problemas de su profesión conocidos o no. (p. 65).

Aspecto que se hace visible en la formación de los profesionales de Unisanitas, gracias al Modelo Pedagógico Institucional centrado en el ABP, que incorpora un aprendizaje significativo perdurable a través del tiempo, en comparación con el método tradicional. Dentro de dicha aplicación se da la integración de conocimientos y el desarrollo de habilidades como: pensamiento crítico, trabajo en equipo, búsqueda de información, uso de tecnologías de información, comprensión lectora y escrita. Habilidades adquiridas por el estudiante al enfrentar las problemáticas de la vida real desde el inicio de la carrera a través de las prácticas simuladas, donde se fomenta la comprensión no solo de lo aprendido, sino del cómo se logra el proceso del mismo, trasciende la memorización y se fomentando la meta-

cognición. En consecuencia, estas habilidades demarcan una singularidad en el desempeño de la vida profesional y se tornan vitales a la hora de proyectar y alcanzar las metas en el campo profesional.

En tal sentido, se puede comprender que la formación en el ABP es un recurso para el profesional, pues adquiere una estrategia de afrontamiento frente a la competitividad laboral, pues al enfrentarse ante cualquier obstáculo de su práctica profesional tiene las herramientas cognitivas y actitudinales necesarias para la solución del mismo, distinguiéndolo de otros profesionales en su desempeño profesional, laboral y personal.

### El graduado en el nivel laboral.

Una vez graduados, los profesionales se enfrentan a un mundo laboral competitivo con cambios constantes, a los cuales se deben adaptar y dar respuesta según las exigencias sociales, políticas y empresariales de cada contexto. Se necesitan cada vez profesionales “competentes, flexibles ante los cambios y situaciones de la profesión, que sean capaces de aprender, desaprender y aprender nuevamente, que estén preparados para tomar decisiones rápidas” (Álvarez & Ariel, 2015, p.2). Por esta razón, las universidades tienen como función principal “preparar a los estudiantes para desempeñar un papel en la sociedad, y más concretamente, en el mercado laboral” (Castellón & Quintanila, 2014, p. 66); lo que demanda para su formación el desarrollo de competencias que den respuesta a las exigencias de la sociedad.

En tal sentido, la formación en ABP genera en el graduado un conjunto de habilidades que le permiten enfrentarse a las demandas del mundo laboral y campo de ocupación, permitiéndoles el desarrollo de competencias como: a) Generar respuestas rápidas para resolver situaciones del día a día, lo hace autónomos en la toma de decisiones, a diferencia de otros profesionales que esperan una orden para la misma; b) Actuar con efectividad bajo presión;

c) Buscar soluciones oportunas a los problemas detectados a través de diferentes estrategias de innovación e investigación; y d) Fomentar el trabajo en equipo e interdisciplinar permitiendo el intercambio de conocimiento que genere solución oportuna a las necesidades del entorno.

Bernal & Vargas, (2018) afirman:

El ABP nos permite tomar decisiones en el desempeño profesional, que con otras metodologías no se desarrollan (...) cuando nos comparamos con otros profesionales, nos distinguimos por la capacidad de direccionar, coordinar y generar respuestas rápidas y acertadas, algo que hemos identificado cuando trabajamos en otras instituciones. (p. 2)

Con respecto a la formación en ABP en pequeños grupos, genera habilidades que el graduado requiere para dar respuesta a las necesidades del contexto, “los problemas que se trabajan en el ABP deben abarcar toda la casuística que se encontrarán cuando sean profesionales, y el proceso de evaluación tiene que estar caracterizado por un rigor que garantice la certificación final del estudiante” (Cónsul & José, 2014, p. 729)

## El graduado en el nivel personal.

Frente a lo Personal implica para el graduado, tener una serie de habilidades que están acompañadas de un alto sentido de responsabilidad personal, humanística y ética, donde muestra “sensibilidad por la diversidad cultural y personal, que faciliten las interacciones con los participantes. También debería saber liderar y promover dinámicas positivas con y entre los participantes que permitan la libre expresión” (Castellón & Quintanilla, 2014, p. 67), como elementos básicos para tener éxito en la vida profesional, laboral y personal.

Asimismo, los graduados de la Unisanitas cuentan con un sello diferenciador al actuar, acorde a sus principios y valores, establecidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI): “proyecta a la sociedad a través de su filosofía del servicio, basándose en tres componentes fundamentales: Ontológico, Gnoseológico y Ético” (Fundación Universitaria Sanitas, 2007,

p, 6) que fundamentan la formación integral; valores y principios que fomentan la ética, la convivencia, la comunicación asertiva y el trabajo colaborativo; traducidos en responsabilidad humana y social. “El ABP facilitada las habilidades comunicativas a través del desarrollo de las fases (...) fomenta el trabajo colaborativo, la responsabilidad social, generando el desarrollo de habilidades básicas fundamentales a nivel personal (Bernal & Vargas, 2018, p. 3).

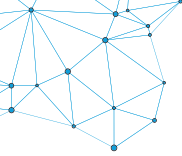
Es así como, el ABP permite el desarrollo de las competencias básicas necesarias “para ser ciudadanos activos e integrados en la sociedad” (Galdeano & Valiente, 2010, p. 29). Las cuales permiten adaptarse al contexto social, laboral, posibilitando el intercambio de conocimientos y el trabajo colaborativo.

## Conclusiones

La experiencia al ser formadas con el Modelo Pedagógico Institucional desde el ABP ha permitido el desarrollo de competencias a Nivel Profesional, Laboral y Personal, que ha permitido potencializar algunas capacidades como habilidades del pensamiento crítico, comunicación oral y escrita, comprensión de textos, el uso de tecnologías, la capacidad para el trabajo en equipo y la búsqueda de información, entre otras, que proporciona en el graduado el afianzamiento de un espíritu investigador. De esta manera el Modelo Pedagógico Institucional desde el ABP, forma graduados con un alto grado de competitividad, entendiéndose ésta como el ser capaces y preparados para resolver las problemáticas que en la vida profesional se presentan, así como la adaptación en los diferentes escenarios laborales.

Con base a lo anterior, se mencionan los beneficios adquiridos en la formación de las dos graduadas (Programas de Enfermería y Administración de Empresas) de la FUS.

Es de aclarar que la presentación de estos beneficios o ganancias, se realiza de manera separada para cumplir con la estructura de éste documento, aunque algunos de ellos puedan aparentemente ser repetitivos en sí, a lo que en contexto real se aplica, ya que todos ellos dan cuenta de las ganancias de la formación integral y están de manera simultánea en todo contexto. Por consiguiente, los beneficios son:



Desde lo Profesional, es fundamental citar el desarrollo de competencias genéricas las cuales se hacen comunes dentro de la formación integral de los profesionales partícipes del presente ejercicio, aquellas competencias esperadas en todo profesional, para permitir un ajuste eficiente en un desempeño disciplinar, además de resaltar que dichos aprendizajes permanecen a largo plazo con un reconocimiento a una cuota de autonomía que como criterio profesional, permite su enriquecimiento.

En torno al hallazgo, se identificaron fortalezas en la formación profesional como una importante adquisición de elementos teóricos y conceptuales que trascienden a la aplicación al contexto real con miradas amplias hacia la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad haciendo posible un excelente ajuste en los trabajos en equipo, reconocidas en el contexto de la Fundación Universitaria Sanitas (FUS), como competencias específicas.

Otras ganancias profesionales identificadas fueron: el uso de tecnologías de la información, comprensión lectora, sólidas habilidades cognitivas para la comprensión e interpretación de textos, así como las relacionadas con comunicación oral y escrita; dando al profesional de Unisanitas una característica de reconocimiento social y académico en su formación.

En efecto, los profesionales en enfermería estamos expuestos a situaciones complejas derivadas de patologías, tratamientos, procedimientos, entre otras, en las que se plantean retos por cuenta de debilidades conceptuales, que suplimos con otras habilidades que adquirimos durante nuestro proceso formativo bajo esta metodología, las cuales se relacionan a lo largo del desarrollo de las fases, de la siguiente forma: a. Fase de autoaprendizaje al dar solución a las diferentes problemáticas planteadas en las unidades pedagógicas, a través de la búsqueda autónoma de información en fuentes confiables; b. Fase de síntesis, en la que se desarrolla el pensamiento crítico, al compartir los conocimientos adquiridos en el trabajo colaborativo. Estas habilidades y competencias repercuten a nivel profesional, toda vez que nos permiten ampliar conocimientos y actuar de manera oportuna en las diferentes situaciones que se presentan.

De otra parte, para el caso de los profesionales en administración de empresas, destaco nuestra capacidad para construir modelos administrativos, aplicar métodos gerenciales efectivos y desarrollar planes de negocio en donde el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la búsqueda de información y el liderazgo, constituyen elementos fundamentales para brindar soluciones oportunas a las problemáticas de los diferentes entornos empresariales (finanzas, mercadeo, impuestos, cartera, entre otros). Es por ello que estas habilidades adquiridas nos convierten en profesionales competentes, capaces y con diferenciadores que son atractivos para muchas organizaciones del sector productivo.

Por otra parte, en la formación laboral, se pudieron identificar aquellas relacionadas con el desempeño inmediato en contexto, como son: habilidad en la adaptación, toma adecuada de decisiones bajo circunstancias de presión, desarrollo de pensamiento crítico y con capacidades para interactuar desde distintos roles según se le requiera en su desempeño laboral.

Por ejemplo, los profesionales de enfermería de Unisanitas nos caracterizamos por el pensamiento crítico y la autonomía, que nos permite brindar soluciones rápidas a las necesidades identificadas en los diferentes contextos, (en el área asistencial al actuar de manera responsable, segura, ágil y con pensamiento crítico, brindando una atención oportuna al paciente), con habilidades adquiridas en las prácticas simuladas en el CMAPS (Complejo Multifuncional Avanzado de Prácticas y Simulación) y prácticas formativas en diferentes entidades e instituciones del sector salud. Además, contamos con habilidades comunicativas que nos permiten establecer una buena relación y atención con las personas (usuarios, pacientes, estudiantes y/o profesionales), adquiridas en el transcurso de la carrera donde nos enfrentamos a dar solución a las diferentes situaciones que atraviesan las personas, con ética profesional, comunicación asertiva y trabajo colaborativo.

Como profesional en Administración de Empresas, también nos diferenciamos por nuestra capacidad de analizar y sintetizar la información en procura de brindar en forma organizada y efectiva, soluciones ante cualquier situación compleja que se nos presente en el ámbito laboral, logrando así los objetivos propuestos en el campo donde nos desempeñemos. Igualmente, debemos anotar que en el marco del ejercicio profesional del administrador de empresas de Unisanitas, la resolución de conflictos y la autonomía son elementos esenciales para la práctica laboral, y por ello las competencias adquiridas en estas temáticas nos permiten un buen manejo de las relaciones interpersonales y también desarrollar nuestras actividades laborales en forma

ordenada, con sentido autocrítico y autoregulado, para efectos de contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa u organización a la que estamos vinculados, en consonancia con una buena gestión y administración de los recursos de las mismas.

Finalmente, y entorno a las denominadas en el contexto de Unisanitas, como competencias básicas, se destacan las ganancias personales las cuales demandan habilidades sociales (resolución de conflictos, asertividad, criterio para la búsqueda de información, trabajo colaborativo); traducidos en autonomía, liderazgo e innovación dentro de los significativos aportes en el Crecimiento Personal.



## Referencias

- Alvarez, J., & Ariel, R. (2015). La Empleabilidad de Graduados Universitarios en el Contexto Latinoamericano., 4(32), 1–15. Retrieved from <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/169>
- Bernal, E., & Varga, P. (2018). Experiencia de formación bajo el Modelo Pedagógico Institucional Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), 2-3.
- Castellón, D., & Quintanilla, J. (2014). Impacto profesional, laboral y personal de los graduados. Universidad del salvados. Retrieved from [http://ri.ues.edu.sv/6431/1/Impacto profesional%2C laboral y personal de los graduados de la carrera licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad Educación Física Deporte y Recreación.pdf](http://ri.ues.edu.sv/6431/1/Impacto%20profesional%20laboral%20y%20personal%20de%20los%20graduados%20de%20la%20carrera%20licenciatura%20en%20Ciencias%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20Especialidad%20Educaci%C3%B3n%20F%C3%ADsica%20Deporte%20y%20Recreaci%C3%B3n.pdf)
- Cónsul, M., & José, M. (2014). Strengths and weaknesses of Problem Based Learning from the professional perspective of registered nurses. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 22(5), 724–730. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.3236.2473>
- Fundación Universitaria Sanitas. (2007). Proyecto Educativo Institucional.
- Fundación Universitaria Sanitas. (2011). Acuerdo 038 Política Institucional de Graduados.
- Galdeano, C., & Valiente, A. (2010). Competencias Profesionales. *Educación En Ingeniería*, 21(1), 28–32.
- Lopez, A., Duarte, J., Flórez, A., & Taborda, C. (2010). El vínculo universidad-egresado : una acción socialmente responsable, 12. Retrieved from [http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/EIC/RLE2401\\_Lopez.pdf](http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/EIC/RLE2401_Lopez.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2011). Manual de Conceptos Sistemas de Información. SPADIES.