

Artículo corto

# REALIDADES DEL CUIDADO HUMANIZADO EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA CON PACIENTES ATENDIDOS EN UNA UNIDAD DE HEMODINAMIA PEREIRA 2022

REALITIES OF HUMANIZED CARE IN NURSING PROFESSIONALS WITH PATIENTS TREATED IN A HEMODYNAMICS UNIT, PEREIRA 2022

Isabel Cristina Gaviria Cajas<sup>1</sup>; Jennifer Ceballos Noreña<sup>1</sup>; Anyi Alejandra Caldón Borja<sup>1</sup>; Bárbara Mora Espinoza<sup>2</sup>

1. *Estudiantes de VIII semestre de Enfermería. Fundación Universitaria del Área Andina, Pereira. Grupo de Investigación Enfermería Risaralda (GIER) Semillero de Investigación Azahar de Risaralda*  
2. *Profesora Investigadora. Fundación Universitaria del Área Andina*  
*Grupo de Investigación Enfermería Risaralda (GIER) Semillero de Investigación Azahar de Risaralda*

DOI: <https://doi.org/10.26852/01234250.682>

## INTRODUCCIÓN

El cuidado humanizado es un proceso intersubjetivo de carácter recíproco, interactivo e interpersonal entre el sujeto que cuida y el sujeto cuidado, que comprende conocimientos, acciones, valores, voluntad y un compromiso para cuidar durante la salud y la enfermedad, fundamentado en el conocimiento científico, la capacidad técnica y la relación terapéutica entre paciente/usuario y profesional en enfermería, no obstante, el avance tecnológico para un cuidado seguro y el cumplimiento de indicadores y metas en la atención de enfermería ha llevado a posponer el cuidado directo. Frente a esta realidad, Jean Watson, teórica del Cuidado Humanizado, afirma que ante el riesgo de deshumanización en el cuidado de la persona que se atiende,

Recibido: 17/09/2023

Aceptado: 12/10/2023

Correspondencia: [jceballos13@estudiantes.areandina.edu.co](mailto:jceballos13@estudiantes.areandina.edu.co); [bmora@areandina.edu.co](mailto:bmora@areandina.edu.co)

a causa de la reestructuración administrativa en la mayoría de los sistemas de salud, se hace necesario recuperar lo humano, espiritual, cultural, social del cuidado transpersonal; identificando, valorando y evaluando las diferentes dimensiones implícitas en el cuidado para la satisfacción de las necesidades de la persona de cuidado, con una comunicación asertiva, conciliando el cuidado y considerando la percepción de los sujetos de cuidado.

## OBJETIVO

Analizar las realidades del cuidado humanizado en el profesional de enfermería con pacientes atendidos en una Unidad de Hemodinamia, Pereira 2022.

## METODOLOGÍA

Estudio cualitativo, de fenomenología hermenéutica porque se enfoca en la experiencia subjetiva de individuos y grupos; en particular de las enfermeras en este estudio e intenta revelar el mundo según lo experimenta el sujeto, a través de sus historias del mundo de la vida. Las participantes fueron 3 profesionales de enfermería, que laboran en los diferentes turnos dando cuidado directo al paciente, el instrumento fue una entrevista semiestructurada fundamentada en las premisas de Jean Watson; con las categorías de análisis emergentes: presencia de valores altruistas y humanistas, satisfacción de necesidades humanas, acompañamiento socioemocional y cuidado seguro y continuo. La investigación respondió a la Declaración de Helsinki (1964) bajo los principios de respeto, bienestar, beneficencia y justicia; y fue clasificada como sin riesgo con base en la normatividad colombiana, Resolución 8430 de 1993. Además contó con aval del comité de ética institucional.

## RESULTADOS

Los profesionales en enfermería fueron mujeres, entre los 25 y 56 años, con una experiencia en la unidad de

hemodinamia de 3 a 15 años. Con relación a las categorías emergentes, la que se refiere más se cumple, fue la satisfacción de necesidades humanas relacionadas, con el bienestar físico y confort que ayudan a la recuperación. Así mismo, se observó la presencia de valores altruistas y humanistas, lo cual reafirma Watson al señalar que se debe promover un cuidado humanizado, empático donde prime una atención con altos estándares de calidad, personal de salud con carisma, valores y principios éticos y ante todo vocación en el ejercicio de la enfermería; aplicando los principios del cuidado. Los cuidados humanizados en la prestación de servicios garantiza una atención empática, humana con calidad ya que, como una de ellas refiere: *“...siempre tratamos de brindar la mejor atención humanizada para así generar un cuidado de calidad en la estadía de la hospitalización en el servicio.”*

El acompañamiento socioemocional genera confianza, minimizando angustia y temor frente al procedimiento, al igual, que establecer una comunicación asertiva con cada paciente permite identificar estados de ánimo que puedan incidir en la recuperación óptima en el postoperatorio, así como en el autocuidado, indispensable para evitar posibles complicaciones; brindar una explicación clara y concisa genera seguridad en el paciente. La educación antes, durante y en el postoperatorio mantiene al paciente informado y partícipe de su recuperación. El cuidado seguro y continuo es el que menos se cumple por los enfermeros, cuya causa es el volumen de pacientes según programación y demanda de atención de enfermería que requieren estos pacientes en la unidad de hemodinamia lo que dificulta cumplir un cuidado individualizado dado por factores predisponentes como es el alivio de la incomodidad, la eliminación de elementos estresores, el respeto y mantenimiento de la intimidad entre otros.

## DISCUSIÓN

En el cuidado y atención del paciente es necesario rescatar el aspecto humano, a partir de la comunicación en los procesos de cuidado, aceptación y tolerancia.

Respetar los derechos del paciente garantiza un cuidado seguro y continuo, una atención adecuada y personalizada. El acompañamiento socioemocional, el brindar apoyo y dar orientación a las personas para desarrollar habilidades sociales, contribuye en el manejo del estrés y las emociones y en el cuidado seguro y continuo.

## CONCLUSIONES

El impacto profundo y positivo en la calidad del cuidado brindado por los profesionales de enfermería enriquece la experiencia del paciente, además de que también nutre el sentido de propósito y satisfacción de los profesionales de enfermería al reconocer y abrazar la dimensión humana de la atención. Como

lo sostiene la teoría del cuidado humano de Watson, los avances tecnológicos han generado un alto riesgo de deshumanización en el cuidado del paciente por lo que se hace necesario el rescate del aspecto humano por parte de los profesionales de enfermería.

## Palabras clave

Cuidado enfermero; Cuidado humanizado; Hemodinamia; Paciente

## Keywords

Nursing care; Humanized care; Hemodynamics; Patient.

## REFERENCIAS

1. Guadalupe L, Santiago LA, Alicia L, Cantoral H, Rosa M, Ostigüín Meléndez M. Los alumnos escriben intersubjetividad: Esencia humana del cuidado profesional de Enfermería. Vol. 5, Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM. 2008.
2. Hernández Romero M, Sosa G, Vicente El concepto de intersubjetividad en Alfred Schutz R. Espacios Públicos. Espacios Públicos [Internet]. 2007; 10:228-40. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602012>
3. Romero Massa E, Contreras Méndez IM, Moncada Serrano A. Relación entre cuidado humanizado por enfermería con la hospitalización de pacientes. Hacia la promoción de la salud [Internet]. 2016 jun 5;0121-7577(2462-8425):26-36. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2016.21.1.3>
4. Guerrero-Ramírez R, Riva EML, De M, Cruz-Ruiz L. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima- Callao, 2015. Vol. 9, Revista enfermería Herediana. 2016. <https://doi.org/10.20453/renh.v9i2.3017>
5. Ceballos, A Vásquez P. Desde los ámbitos de enfermería, analizando el cuidado humanizado from the context of nursing, analyzing the humanized care.